

## Erstellen einer HTML-Anbindung für mCRM

Bakkalaureatsarbeit für Christian Scalet  
Matrikelnummer: 0255192

Die Applikation mCRM ist eine Middleware zwischen Customer Relationship Management (CRM) Systemen und mobilen Endgeräten. Die Serverseite ist mit Java Servlets realisiert. Klienten sind für BlackBerry und JavaME verfügbar. In dieser Arbeit soll mit einer HTML-Lösung das Feld der möglichen Endgeräte auf beliebige Mobiltelefone mit Browser erweitert werden.

Beachten Sie, dass Mobiltelefone in ihren Eigenschaften unterschiedlich sind, es variieren beispielsweise die Auflösung, die Anzahl der Farben und der Umfang des darstellbaren HTML-Codes. Die Anwendung soll auf möglichst vielen der verfügbaren Geräte laufen, aber auch die Funktionen dieser gut ausnutzen. Verwenden Sie *wurfl* (<http://wurfl.sourceforge.net/>) um die Eigenschaften der Telephone zu erforschen. Analysieren Sie die aktuellen Gegebenheiten am Markt und geben Sie Ausblick auf die zu erwartende Entwicklung. Stellen Sie fest wie sich die Entwicklung der Endgeräte auf das Design der Webanwendung auswirkt.

Die aktuelle Architektur von mCRM ist in Figure 1 ersichtlich. Es sind bei dieser Architektur zwei mögliche Implementierungen denkbar. Eine Möglichkeit ist es die Server-Applikation um die Fähigkeit zu erweitern HTML-Seiten auszuliefern. Eine weitere ist es einen eigenständigen Client zu schreiben der auf den Server über die offizielle Schnittstelle zugreift und in HTML umsetzt. Erarbeiten Sie im Vorfeld die Vor- und Nachteile der angedachten Lösungen, nehmen Sie Bezug auf Performanz und Wartbarkeit.

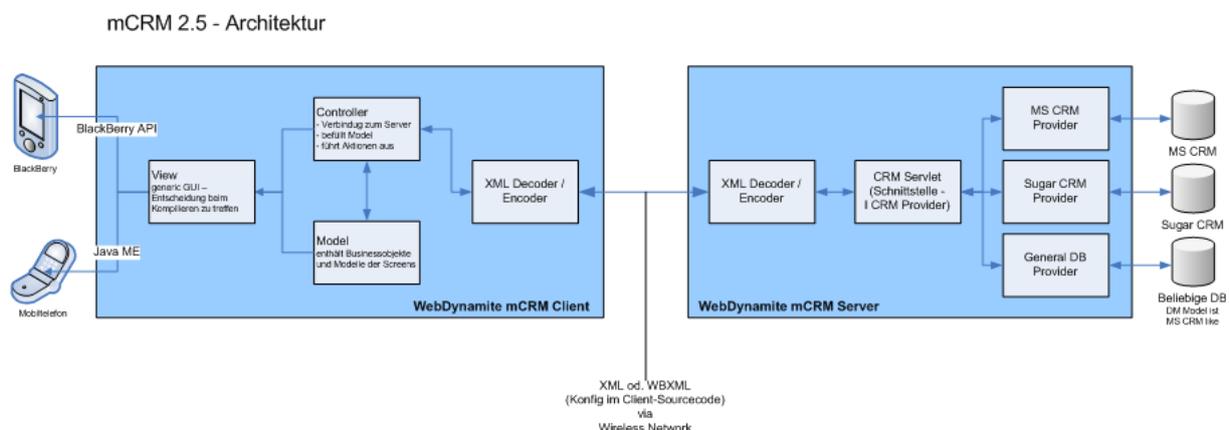


Figure 1

Das Werkzeug soll unter Java entwickelt werden. Achten Sie bei der Implementierung auf äußerste Robustheit, guten Programmierstil und ausführliche Kommentierung, damit es später auch von anderen Personen gewartet werden kann.

Die Arbeit ist in regelmäßigen Abständen mit dem Betreuer zu besprechen.

Betreuer: DI Markus Löberbauer, Beginn: 06.11.2007